



plataforma representativa estatal
de personas con discapacidad física

PREDIF
Avd. Doctor García Tapia, 129-Local 5
28030 Madrid
Tlf. 91.371.52.94
www.predif.org
predif@predif.org

Con la colaboración de:



**Fundación
Vodafone
España**

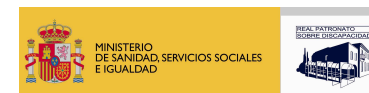


Sevilla

“Turismo Accesible y Atención al Cliente con
discapacidad u otras necesidades diversas”



Organiza



**Fundación
Vodafone
España**

Curso de 10 horas de duración para mejorar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para auto-diagnosticar la accesibilidad de los establecimientos turísticos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora.

DESTINATARIOS

- Estudiantes de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, de distintos cursos.
- Profesionales del sector turístico de las administraciones públicas locales y/o las empresas turísticas locales.

LUGAR

Sevilla.

PROFESORES

- Tatiana Alemán Selva. Arquitecta. Directora Técnica de PREDIF
- Ignacio Osorio de Rebellón Villar. Arquitecto. Área de Accesibilidad de PREDIF
- Isidro Martín del Río. Técnico en Accesibilidad. Área de Accesibilidad Universal de PREDIF

PROGRAMA

Febrero 2014 (fecha por determinar)

9:30-10:00 h *Entrega de documentación e Inauguración*

10:00-10:45 h *¿Qué es el turismo accesible?*

10:45-11:30 h *Impacto de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad en el sector turístico.*

11:30-12:00 h *Descanso*

12:00-13:30 h *Atención al cliente con discapacidad y con necesidades diversas*

13:30-14:30 h *Actividad práctica: ponte en mi lugar*

Febrero 2014 (fecha por determinar)

9:00 -10:30 h *Mesa redonda: Buenas prácticas de Turismo Accesible en España*

10:30-11:00 h *Legislación básica de Accesibilidad y Turismo Accesible de obligado cumplimiento*

11:00-11:30 h *Descanso*

11:30-13:00 h *¿Cómo mejorar la accesibilidad de los recursos turísticos?*

13:00 -13: 30 h *¿Cómo organizar actividades turísticas accesibles?*

13:30-14:30 h *Actividad práctica: ¿Cómo hacer un autodiagnóstico de accesibilidad y ofrecer la información al cliente de forma correcta?*